



Quel contrat pour mon projet ?

SigmaT – Toulouse le 27/03/09

A large, abstract graphic at the bottom of the slide, composed of overlapping, semi-transparent orange and red shapes that create a sense of motion and depth.

Laurent Carbonnaux

Objectif



- **Quel contrat pour mon projet ?**
- **Présenter de façon objective les divers types de contrat pour un PRODUIT**
- **Evaluer à partir de critères entrants**
« Ce que vous avez, pas ce que vous voulez »

Les contrats

- **Contrats classiques**
 - Assistance technique (AT)
 - Forfait classique

- **Contrats Agiles**
 - Engagement de productivité
 - Forfait Agile
 - Forfait Itératif

Critères Evaluation

- **Contraintes :**

- Budget
- Scope
- Planning, respect des délais
- Qualité

- **Avantages / Inconvénients contrat**

- **Impacts**

- Risques
- Changements
- Applicabilité de Scrum

Assistance technique

- **Scope** : peu défini
- **Budget** : prévu pour une période
- **Qualité** : connu
- **Planning** : pas impactant
- **Estimation** : commune

- **Souplesse**
- **Autonomie**
- **Maitrise complète**
- **Budget non calibré**
- **Durée** : non fixée

- **Risques non partagés mais assumés**
- **Changements faciles, contrat reconductible**
- **Scrum très facilement applicable**

Forfait classique

- **Scope** : défini et existant
- **Budget** : figé, défini à l'avance
- **Qualité** : souhaité mais inconnu
- **Planning** : contraint
- **Estimation** : commerciale

- **Garantie du budget**
- **Garantie du planning**
- **Niveau de qualité 1^{er} impacté**
- **Durée** : 3 mois

- **Risques non partagés, mais délégués**
- **Changements non prévus, avenants**
- **Principes Scrum difficiles à mettre en œuvre :**
 - chef de projet, Agrément d'Estimation, vélocité, Participation aux meeting

Engagement de productivité

- **Scope** : peu défini
 - **Budget** : figé, défini à l'avance
 - **Qualité** : souhaité
 - **Planning** : contraint
 - **Estimation** : client
-
- **Garantie du budget**
 - **Planning 1^{er} impacté** Qualité en suivant
 - **Durée** : « jusqu'à ce que ça casse »
-
- **Risques non partagés mais délégués**
 - **Changements prévus en diminution du scope**
 - **Problème en cas d'erreur d'estimation**
 - **Application de Scrum : Faux semblant**

Forfait Agile

- **Money for nothing, change for free**
 - Projet de contrat communauté Agile
 - Jeff Sutherland, Alistair Cokburn, Alexandre Boutin ... (52 membres)
 - <http://www.openplans.org/projects/agile-contracts>
 - « Nous nous sommes mis d'accord pour travailler ensemble, et de ce fait faisons confiance aux compétences de chacun »
 - Est défini au contrat:
 - Valeur totale du contrat
 - Scope du contrat
 - Taux journalier moyen (TJM)
- **Money for nothing clause**
 - Fin possible à chaque sprint, 20% du restant dû
- **Change for free clause**
 - Tout changement accepté (en remplacement)

Forfait Agile

- **Scope** : évalué mais pas spécifié
 - **Budget** : figé, défini à l'avance
 - **Qualité** : défini
 - **Planning** : contraint
 - **Estimation** : producteur agréé client
-
- **Garantie du budget**
 - **Garantie du planning**
 - **Scope impacté** : terme à valeur acquise
 - **Durée** : long terme
 - **Désaccord estimation** : passage en AT, évite blocage
-
- **Risques partagés**
 - **Changements prévus en remplacement sur scope constant**
 - **Principes et rôles Scrum appliqués**

Forfait Itératif

- **Principes similaires au forfait Agile sauf**
- **Scope non complètement défini**
- **2 à 3 sprints de calibrage de la vitesse**
- **Engagement par itération sur vitesse**

Forfait Itératif

- **Scope** : peu défini
- **Budget** : évalué et ré évalué
- **Qualité** : défini
- **Planning** : contraint
- **Estimation** : producteur agréé client

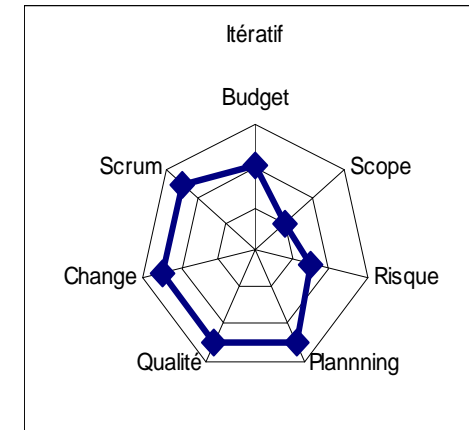
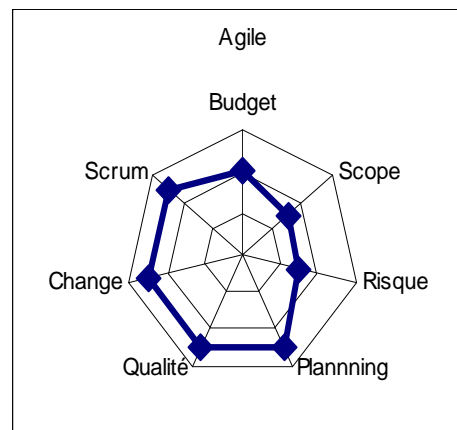
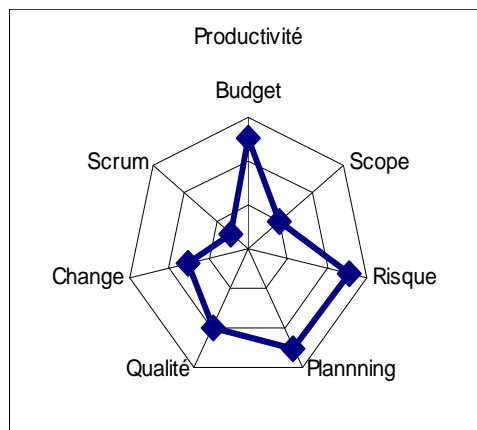
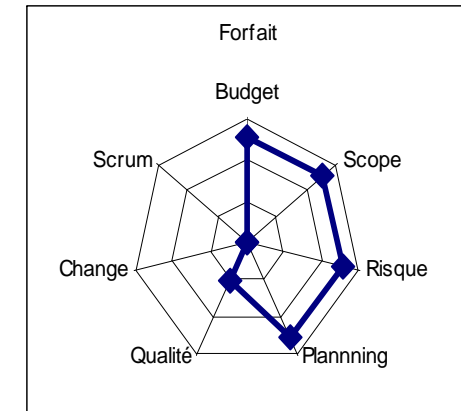
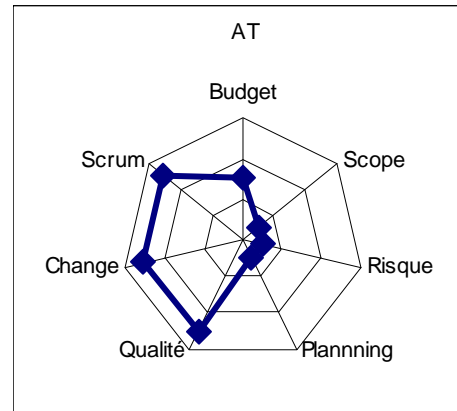
- **Garantie du scope**
- **Garantie du planning**
- **Budget réel à terme**
- **Durée** : long terme

- **Risques partagés**
- **Changements prévus en remplacement ou ajout**
- **Scrum complètement applicable**

Synthèse



- **Contractuel \neq opérationnel**
- **Partage du risque**
- **Répartition des rôles**
- **Adéquation + ou – avec principes Agiles**



- **Open plans**
 - <http://www.openplans.org/projects/agile-contracts/summary>
- **La contractualisation agile, une affaire de bon sens!**
 - <http://www.journaldunet.com/developpeur/algo-methodes/analyse/par-nathalie-lopez-saussier-valtech-technology-la-contractualisation-agile-une-affaire-de-bon-sens/par-nathalie-lopez-saussier-valtech-technology-la-contractualisation-agile-une-affaire-de-bon-sens.shtml>
- **Les projets au forfait vont-ils à l'encontre de l'éthique ?**
 - http://docs.google.com/View?docid=dhk7xdkk_13f3nmntws

Contacts



- **Laurent CARBONNAUX**
 - Certified Scrum Master
 - Valtech Toulouse Agile Coach
 - +33 (0) 6 89 76 67 88
 - laurent.carbonnaux@valtech.fr
 - <http://lolcx.blogspot.com>
 - <http://sourceforge.net/projects/scrumvision>
 - <http://code.google.com/p/scrumvision/>

Merci de votre attention